

★ コンビニ交付のエラーメッセージと、考えられる原因・対応方法等

エラーメッセージの種類	考えられる原因、対応方法等
<p>ご利用いただけないカードです。 市区町村にお問い合わせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 個人番号カードではない。</li> <li>• 個人番号カードの外部または内部が破損している。 ➡ 役場でのお手続きが必要になります。 カードをお持ちの上、役場にお越しください。</li> <li>• マルチコピー機のカードリーダーが壊れている。</li> <li>• カードがきちんと置かれていない。 ➡ 画面の指示どおりにカードを置いてください。</li> <li>• 戸籍証明をサービス提供時間外で発行しようとした (有効なカードでもこのように表示されます)</li> <li>• コンビニ交付サービスの未登録、またはカードに 「利用者証明用電子証明書」を搭載していない。 ➡ 役場でのお手続きが必要になります。 カードをお持ちの上、役場にお越しください。</li> </ul>
<p>無操作タイムアウトにより 処理を終了します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5分以上操作しなかった。</li> </ul>
<p>サービスを提供していない市区町村です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コンビニ交付に参加していない市区町村の 個人番号カードを使用した。</li> </ul>
<p>メンテナンス中のため、サービス ご利用できません。 市区町村へお問い合わせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• メンテナンス中です。 メンテナンス終了時刻までお待ちください。</li> </ul>
<p>暗証番号が間違っております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 暗証番号（利用者証明用電子証明書）が違う。 ➡ 正しい暗証番号を入力してください。 暗証番号がわからない場合は、ご本人がカードを 持ってお越しください。</li> </ul>
<p>暗証番号ロック中のため、 ご利用いただけません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 暗証番号の入力を3回連続で間違えたため、カードが 使えないようロックされている。 ➡ ロックを解除するには、役場での処理が必要です。 ご本人がカードを持ってお越しください。</li> </ul>
<p>サービス提供時間外のため、 現在ご利用いただけません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• サービス提供時間外に発行しようとした。 (戸籍証明の時はメッセージが異なります) ➡ サービス提供時間内にご利用ください。</li> </ul>
<p>正しい部数を入力してください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 証明書の発行部数が11部以上に指定されている。 ➡ 11部以上必要な場合は、 10部以下の発行を繰り返してください。</li> </ul>
<p>交付可能な証明書がありません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 交付可能な証明書がない。 ➡ 課税なし・印鑑登録なし・同世帯に転出予定者が いるなどの場合は、役場でご相談ください。</li> </ul>