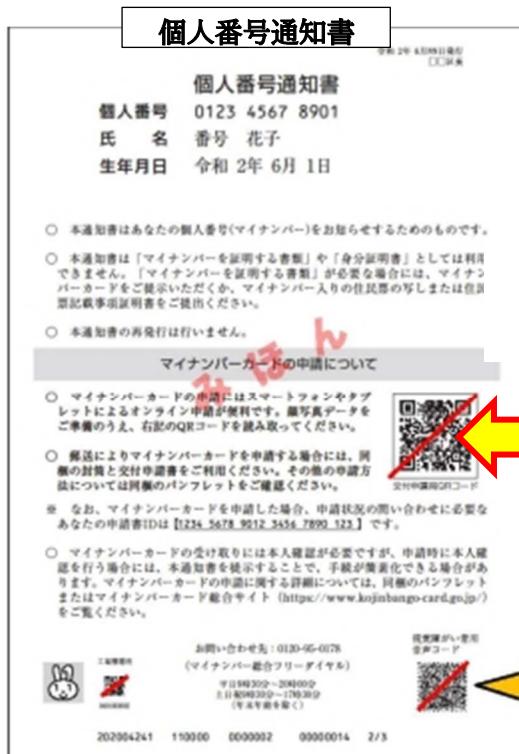


◆ マイナンバーカードの申請手順（パソコン・スマートフォン共通）

※ スマートフォンで申請する場合やサイトの更新等により、画面の構成が若干変わっていることがあります、入力の順番や流れは基本的に同じです。

0. 申込ページにアクセスする

個人番号通知書・有効期限通知書等に印刷されているQRコードを、スマートフォンのカメラで読み取ってアクセスします。



◆個人番号通知書の詳細

[https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/kojin_tsutisho.html]

「交付申請用QRコード」
スマートフォンやタブレットで読み取ることで、マイナンバーカードのオンライン申請ができます。

「音声コード」
スマートフォン等にダウンロードした対応アプリで、個人番号通知書に関する簡単なご案内を音声で聞くことができます。

有効期限通知書についている申請書

個人番号カード交付申請書 楽々電子証明書発行／更新申請書

地方公共機関情報システム機構 実 (三重県)	申告ID 0010 0000 0000 0000 0010 083
氏名 ※1-2 三股 太郎	顔写真貼付欄 サイズ (縦4.5cm×横3.2cm) ■撮影された顔写真 ・三毛猫、新芽などのもの ■鏡に映る、虫、花、月などを はんべつしない。
住所 ※1 宮崎県北諸県郡三股町大字〇〇9999番地99	
生年月日※1 昭和55年 1月 1日	性別※1 男
【代替文字情報】	
電話番号※3	外回り住所の 区分
直字表記 下欄の点字表記を希望する（最大24文字まで、漢字等は1文字） <input type="checkbox"/>	在留期間等 満了日の有無
点字表記 みまた たろう	在留期間等 満了日

以上の内容に誤りのないことを確認しましたので、個人番号カードの交付及び電子証明書の発行を申請します。

申請日 年 月 日

申請者氏名

発行を希望しない電子証明書がある場合は、□を黒く塗りつぶしてください。

□署名用電子証明書 ※
□利⽤者証明用電子証明書

※15歳未満の方、成年被後見人の方には原則発行されません。

15歳未満の方、成年被後見人の方が申請を行う場合は、以下に代理人氏名、住所、電話番号、本人との關係を記入してください。

代理人の 氏名	本人との 關係
代理人の 住所	〒 -

(電話番号：)

※ 申請内容に不備がある場合は電話で連絡することがありますので、日中に連絡がつく電話番号を記入してください。

事務処理記録欄

右記のQRコード
からオンライン申
請ができます。

◆有効期限通知書についている申請書の詳細

<https://www.kojinbango-card.go.jp/yukokigen/>



1. 利用規約と申込意思の確認

The screenshot shows the 'Personal Number Card Application' website. At the top, there's a logo of a rabbit holding a pencil, followed by the text 'マイナンバー' and '個人番号カード交付申請'. To the right are links for 'Online Application Procedure' and 'FAQ', and a 'Text Size' selector. Below the header, a green bar says '利用規約の確認'. Underneath it, a message states: '本サイトは、個人番号カードのオンライン申請サイトです。問合せ先 マイナンバー総合フリーダイヤル：0120-95-0178 受付時間 平日：9:30~20:00 土日祝：9:30~17:30'.

A horizontal timeline at the bottom shows the application process: STEP 1 利用規約の確認, STEP 2 メールアドレス登録, STEP 3 メールアドレス登録完了, STEP 4 申請情報登録, STEP 5 顔写真登録, STEP 6 申請情報登録確認, STEP 7 申請情報登録完了.

The main content area has a red box around the '利用規約' section. It contains a large yellow '1' and the text '利用規約です。内容をご確認ください。' A red arrow points from the '1' to the text. Below this, a detailed explanation of the site's purpose and legal basis is provided, mentioning the Personal Number Card Act and the Personal Information Protection Law.

Under '個人情報の取り扱いについて', a note says '15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です.'

A red box highlights the '利用規約を読んだうえで、□を押します。' instruction. Below it, two checkboxes are shown: '私は15歳以上です。または、私は15歳未満または成年被後見人の法定代理人です。' and '「個人番号カードオンライン申請」利用規約、および「個人情報の取り扱いについて」を承諾のうえ、申請します。' A red '2' is next to the first checkbox, and a red '3' is next to the second checkbox.

At the bottom, a blue button with a yellow '3' and the text '確認' is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. A red box also surrounds the text '「確認」を押します。'.

>>> 「3. 返信用メールアドレスの登録」へ進む

2-1. 返信用メールアドレスの登録

メールアドレス登録

オンライン申請を行うため、メールアドレスの登録が必要となります。
登録いただきましたメールアドレスに、申請手続きのご案内メールを送信します。



メールアドレス情報入力

申請書ID ※必須

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)を入力してください。

申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いのないよう入力してください。

※交付申請書のQRコードからアクセスされた場合は入力不要です。

例)1234 5678 9012 3456 7890 123

●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●
------	------	------	------	------	----

※入力した値は「●」で表示されます。

4

- ・QRコードでアクセスしている場合は、自動で入力されています。
- ・URLを直接入力された場合は、上下ともに入力してください。

1234	5678	9012	3456	7890	12
------	------	------	------	------	----

メール連絡用氏名 ※必須

送信するメールの宛名に使用しますので、お名前(JIS第一水準漢字及びJIS第二水準漢字)を全半角50文字以内で入力してください。

※同一メールアドレスを用いて複数の申請を行う場合は、メール連絡時に誰の申請かを区別できるお名前を入力してください。

例)番号太郎

番号 太郎

5

- ・上で入力した申請書IDに対応した方の名前を入力してください。
- ・外字（「崎」の「大」が「立」など）の場合は、通常の変換で入力できる文字で登録してください。

メールアドレス ※必須

連絡のつくメールアドレス(半角英数字100文字以内)を入力してください。

例)bangou-tarou@example.co.jp

また、「@net.kojinbangou-card.go.jp」からのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信などのメールフィルタ設定を行ってください。

bangou-tarou@example.co.jp

6

- ・専用入力ページに入るためのURLを電子メールで送るため、使用するメールアドレスを上下1回ずつ入力してください。

bangou-tarou@example.co.jp

画像認証 ※必須

画像に表示された文字を入力してください。

なお、表示される文字は、半角のアルファベット小文字(aからz)、数字を組み合わせた文字列となります。

文字が読み取れない場合は、「更新」ボタンを押して画像を再読み込みしてください。

例)123abc

447y6k	447y6k
--------	--------

7

- ・左側に表示されている文字を入力して、下の「確認」を押してください。

確 認

8

2-2. 入力内容確認画面

メールアドレス登録確認

登録いただいた情報についてご確認ください。

STEP 1 利用規約の確認 → STEP 2 メールアドレス登録 → STEP 3 メールアドレス登録完了 → STEP 4 顔写真登録 → STEP 5 申請情報登録 → STEP 6 申請情報登録完了

メールアドレス確認

以下の内容に誤りがないかご確認ください。
誤りがある場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押して、修正してください。

申請書ID

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)と同じか確認してください。
申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いがないか確認してください。

1234 5678 9012 3456 7890 123

メール連絡用氏名

番号 太郎

メールアドレス

bangou-tarou@example.co.jp

9 登録 >

入力内容を確認して、間違いがなければ、「確認」ボタンを押してください。

>>> 「3-1. 登録完了画面」へ続<

3-1. 登録完了画面

メールアドレス登録完了

登録いただいたメールアドレスにメールを送信しました。
メールの案内に従ってお手続きを進めてください。

STEP 1 利用規約の確認	STEP 2 メールアドレス登録	STEP 3 メールアドレス登録完了	STEP 4 顔写真登録	STEP 5 申請情報登録	STEP 6 申請情報登録完了
-------------------	---------------------	-----------------------	-----------------	------------------	--------------------

※回線状況等によりメールの受信に時間を要する場合があります。

※メールが届かない場合は、[よくある質問（FAQ）](#)をご確認のうえ、STEP1「利用規約の確認」から再登録してください。

10 閉じる

Windows Internet Explorer

タブは表示中の Web ページにより閉じられようとしています。
このタブを閉じますか?

11 はい(Y) いいえ(N)

「閉じる」を押すと、左の確認が表示されるので、「はい(Y)」を押して、画面を閉じます。

3-2. メールを確認して、専用ページに移動する

【個人番号カード】申請情報登録URLのご案内

差出人：[個人番号カード交付申請書受付センター <info@net.kojinbango-card.go.jp>](#)

番号 太郎 様

個人番号カード交付申請書受付センターです。
引き続き、下記URLから申請情報登録を行ってください。
※メールアドレス登録時と異なる端末・ブラウザで申請専用URL
ために登録いただいたメールアドレス宛に認証番号をお届けします。
https://net.kojinbango-card.go.jp/SS_SERVICE_OUT/FB00S001/abcd1234efgh5678aa.do?key=abcd1234efgh5678abcd1234efgh5678aa

■上記URLの有効期限は2020年08月28日 16時16分までです。
有効期限を過ぎた場合は、お手数ですがメールアドレス登録から再度お手続きをお願いします。
■本メールは個人番号カード交付申請書受付センターより自動配信しています。
■本メールは配信専用になっております。
ご返信いただきましても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
■本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

◇お問合せ先
個人番号カード交付申請書受付センター
0120-897-887 (通話料 無料)
受付時間 9:00~17:30 (土日祝日年末年始を除く)

12

入力専用アドレスのリンクを押して、専用ページに移動してください。

※メールの文面は、若干変更されていることがあります。

4-1. 申請コース選択

3つの選択肢の中から、申請対象の方に当てはまるものを選んでください。

A. 新規

【対象となる人】

- マイナンバーカードを一度も作ったことがない人
- マイナンバーカードは持っているが、カードの有効期限が切れている人
- マイナンバーカードをなくしており、有効なカードがない人
(有効なマイナンバーカードを持っている場合は、「B」か「C」)

B. 更新1 (マイナ免許証引継ぎ)

【対象となる人】

- マイナンバーカードが有効なものであること。
- マイナ免許証（マイナンバーカードと免許証の一体化）済であること。
(期限切れや紛失等がある場合は、「A」になります)

C. 更新2 (通常切替)

【対象となる人】

- マイナンバーカードが有効なものであること。
- 免許証との一体化はしていないこと。
(一体化していれば「B」、期限切れや紛失等がある場合は「A」になります)

番号 太郎 様

13 申請コース選択

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 申請情報登録 STEP 5 顔写真登録 STEP 6 申請情報登録確認 STEP 7 申請情報登録完了

ご自身に当てはまるご状況を選択して、後続の申請手続きをすすめてください。

新規申請（マイナンバーカードをお持ちでない方（現在有効でないマイナンバーカードをお持ちの方を含む））

マイナンバーカードを初めて申請する、あるいはカードを紛失破損してしまった方などはこちら

A. 新規・期限切れ・紛失など

更新申請（マイナンバーカード（現在有効なものに限る。）をお持ちの方）

※有効期限が近づいたことによる更新申請のほか、追記欄が満欄となったことによる再交付申請もこちらとなります。

令和7年3月24日より、マイナンバーカードと運転免許証・運転経歴証明書の一体化が開始されました。

現在、運転免許証・運転経歴証明書と一体化されたマイナンバーカードをお持ちの方は、本サイトでお手続きいただくことにより、引き続き、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードの交付を受けることができます。

現在、運転免許証・運転経歴証明書と一体化されたマイナンバーカードをお持ちの方はこちら

14-A

14-B

14-C

お持ちの方はこちら

お持ちでない方はこちら

B. 更新1（マイナ免許証引継）

C. 更新2（通常切替）

>>> 以降は、選択によって展開が変わります <<<

4—2. A 「マイナンバーカードを初めて申請する。～」を選択した場合

(= 初めて作る、期限切れ、紛失などの場合)

→ 「4—3. 申請情報登録」まで進んでください。

| 新規申請（マイナンバーカードをお持ちでない方（現在有効でないマイナンバーカードをお持ちの方を含む））

マイナンバーカードを初めて申請する、あるいはカードを紛失破損してしまった方などはこちら

14-A



4—2. B 「お持ちの方はこちら」を選択した場合

お持ちの方はこちら

14-B



(= 免許証との一体化済みで、新しいカードに内容を引き継ぎたい人)

※ 名前や住所の文字、警察での事情により引き継ぎができないことがあります。

マイナ免許証継続利用選択



マイナ免許証・マイナ経歴証明書継続利用

現在、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードをお持ちの方は、本サイトにおいて、引き続き、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードの交付（継続利用）を受けることができます。

現在、マイナ免許証・マイナ経歴証明書をお持ちでない方で、新しいマイナンバーカードをマイナ免許証・マイナ経歴証明書にすることを希望される方は、本サイトでは手続ができませんので、新しいマイナンバーカードを持って、最寄りの免許センターや対応する一部の警察署にお越しください。

継続利用をする方については、警察が管理しているマイナ免許証の情報が、マイナンバーカードの発行工場に送信され、新たなマイナンバーカードに免許情報が記録されることになります。

運転免許の情報とマイナンバーカードの情報を確実に紐付けるため、地方公共団体情報システム機構（以下「機構」といいます。）は、警察庁に対し、新シリアル番号（新しいマイナンバーカードに記録される署名用電子証明書の発行番号をいいます。）とそれに対応する旧シリアル番号（現在やこれまでにお持ちのマイナンバーカードに記録されている署名用電子証明書の発行番号をいいます。）を提供し、警察庁は、機構から提供を受けたシリアル番号と住所変更ワンストップサービス等やマイナポータル連携の利用開始手続の際に警察庁に提出されたシリアル番号を、新しいマイナンバーカードに免許情報・運転経歴情報を記録するために利用します。継続利用をする方は、これらシリアル番号の提供及び利用に同意したことになります。

ただし、以下の条件に当てはまる方は、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードの交付を受けることができませんので、ご注意ください（新しいマイナンバーカードをマイナ免許証・マイナ経歴証明書にすることを希望される場合は、新しいマイナンバーカードの交付後に、最寄りの免許センターや対応する一部の警察署で手続をお願いします。）。

- ・警察に署名用電子証明書を提出していない方
- ・免許の取消、停止又は失効中の方
- ・氏名又は住所に署名用電子証明書が発行できない文字が含まれている方
- ・現在、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードを持っていない方

確 認



【続<】

4—2. Bの続き（「お持ちの方はこちら」を選択した場合）

申請情報登録

申請情報を入力してください。

STEP 1 利用規約の確認	STEP 2 メールアドレス登録	STEP 3 メールアドレス登録完了	STEP 4 申請情報登録	STEP 5 顔写真登録	STEP 6 申請情報登録確認	STEP 7 申請情報登録完了
-------------------	---------------------	-----------------------	------------------	-----------------	--------------------	--------------------

申請情報入力

申請情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

免許情報記録番号/運転経歴情報記録番号 ※必須

マイナ免許証・マイナ経歴証明書に記載されている、免許情報記録番号、又は運転経歴情報記録番号（12桁）を入力してください。

必ず、マイナ免許証読み取りアプリで読み取った番号を入力してください（運転免許証に記載されている番号とは異なる場合があります）。入力誤りを防ぐため、必ずアプリに表示されている番号をコピー＆ペーストして入力してください。コピー＆ペーストが出来ない場合は、マイナ免許証読み取りアプリで読み取った番号を正しく手入力してください。

マイナ免許証読み取りアプリのインストール・操作方法は[こちら](#)のページに記載されています。
リンクを押下すると外部サイト（マイナ免許証読み取りアプリ専用サイト）へ移ります。

B-15

生年月日 ※必須

生年月日を和暦または西暦（半角数字）で入力してください。

申請に使用する申請書IDが申請書ご本人様のIDかの確認に使用します。
また、申請内容に不備があり、再申請する際に必要
例) 平成10年01月01日

B-16

生年月日を入力してください。

B-17

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

B-18

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

B-19

上記の申請内容に、誤りはありません。

確認

ここは、以下の時のみ選択します。
① 電子証明書がいらない場合
② 点字が必要な場合

ここを押して☑を付けると、下の「確認」が押せるようになります。

>>> 「4—2. C. 登録完了画面」に続く

4—2. C 「お持ちでない方はこちら」を選択した場合

お持ちでない方はこちら

14-C

→ 「4—3. 申請情報登録」まで進んでください。

4—3. 申請情報登録

申請情報登録

申請情報を入力してください。



申請情報入力

申請情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

生年月日 ※必須

生年月日を和暦または西暦（半角数字）で入力してください。

申請に使用する申請書IDが申請書ご本人様のIDかの確認に使用します。

また、申請内容に不備があり、再申請する際に必要となります。

確認ボタンをクリック後、本日日付と生年月日を上

年齢判定の結果が1歳未満であった場合、STEP5へ

年齢判定の結果が1歳以上であった場合、STEP5へ

例) 平成10年01月01日

----- 年 ----- 月 ----- 日 **15**

生年月日を入力してください。

16

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください



氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください



17



上記の申請内容に、誤りはありません。

確 認

18



ここは、以下の時のみ選択します。

- ① 電子証明書がいらない場合
- ② 点字が必要な場合

ここを押して□を付けると、下の「確認」が押せるようになります。

>>> 「5—1. 顔写真登録」に続く

5—1. 顔写真登録 ※1歳未満の方の場合は、6. に飛びます。

個人番号カードに印刷する顔写真を登録してください。

顔写真登録の不備が増えていますので、[こちら](#)のよくある不備事例をご確認ください。

注) 写真の背景色は単一色であれば、どのような色でもかまいませんが
背景色が服装や頭髪と同色、もしくは人の輪郭が不明確な場合は不備となることがあります。

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 申請情報登録 STEP 5 顔写真登録 STEP 6 申請情報登録確認 STEP 7 申請情報登録完了

※注意
令和6年12月2日から、1歳未満の方のマイナンバーカードには顔写真がつかないことになりました。

そのため、5—1. と5—2. の手順は、1歳未満の方が申請する場合は省略されます。

誤りがある場合、メールアドレス登録から再度お手続きをやり直してください。

■顔写真規格
・6ヶ月以内に撮影した写真（正面、無帽、無背景）
・明るく鮮明な写真
※顔写真規格の詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

■アップロードファイル
・ファイル形式：jpeg
・カラーモード：RGBカラー（CMYKカラー等は不可）
・ファイルサイズ：20KB～7MB
・ピクセルサイズ：幅480～6000ピクセル、高さ480～
※画像編集ソフトで加工された画像などは、受付で

■注意事項
・アップロードに時間がかかる場合があります。完了後
・背景に物、柄、影等がない、無地の背景の写真をご用意ください。
・当機関で顔写真のトリミング（切り抜き）を行います。
や顔の輪郭が切れないようご注意ください。

■宗教上または医療上の理由により、顔の輪郭が分かれたり、乳幼児、障がいのある方または寝たきりの方等、や
撮影できない場合、下記のご対応をいただくことになります。
・マイナンバー総合フリーダイヤルに電話して、申請情報を伝えます。
・写真を撮影できない理由・写真の写り方を伝えてください。
※各市区町村の窓口で、マイナンバーカードの交付

顔写真が規格外（暗い、トリミングができない等）である場合、
外の理由で不備となることがありますのでご注意ください。

① 「アップロード」を押して、
対象となる方の写真を選択します。
② アップロードが済むと、この
枠に「アップロードが完了しました」と表示されます。
③ 下の「確認」を押してください。

19

確認 > 20

>>> 「5—2. 顔写真登録確認」に続く

5-2. 顔写真登録確認（登録した顔写真が適切かの確認）

顔写真登録確認

登録いただいた顔写真が適切かどうかご確認ください。



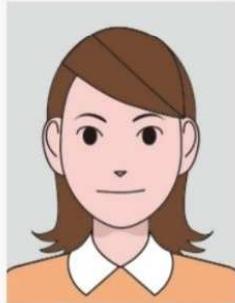
顔写真登録確認

顔写真が適切かどうかご確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。

変更する場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押してください。

登録された顔写真是、個人番号カードに合わせてファイルサイズや印刷範囲の調整を行いますのでご了承ください。

顔写真見本



アップロードされた写真 右回転



21

以下の事項を確認し、チェックをつけて「登録」ボタンを押してください。

最近6ヶ月以内に撮影された写真である。

22

正面、無帽、無背景である。

その他、他の顔写真規格を満たしている。[☞顔写真規格はこちら](#)

登録

23

- ・アップロードした写真が、上のチェック項目を満たしているか確認してください。
- ・満たしている項目の□を押して、3つとも□にすると、「確認」が押せるようになります。

※注意

令和6年12月2日から、1歳未満の方のマイナンバーカードには顔写真がつかないことになりました。

そのため、5-1. と5-2. の手順は、1歳未満の方が申請する場合は省略されます。

6. 申請情報登録確認（申請内容の最終確認）

申請情報登録確認

入力いただいた申請情報をご確認ください。



申請情報確認

以下の内容に誤りがないかご確認ください。

顔写真を修正する場合は「顔写真登録に戻る」ボタンを押して、修正してください。

生年月日、電子証明書発行希望有無、点字有無を修正する場合は「申請情報登録に戻る」

アップロードした顔写真

申請日

2025年09月11日

24



申請書ID

4534 1000 1000 1000 000

25

メール連絡用氏名

番号 太郎

27

メールアドレス

bangou-tarou@example.co.jp

28

4-1. 申請コースで選択した内容が表示されます。
(押せません)

申請コース選択

現在、運転免許証・運転経歴証明書と一体化されたマイナンバーカードを

お持ちでない方はこちら



※マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっていない場合は

生年月日

昭和60年10月10日

29

【電子証明書について】

文面が「～ 不要」となっていますが、

の場合・・・電子証明書を付ける

の場合・・・いらない

となりますので、取り違いにご注意ください。

電子証明書発行希望有無

署名用電子証明書 不要

30

利用者証明用電子証明書 不要

【ご注意】

電子証明書は、健康保険証としての利用、住民票などのサービスの提供に必要となります。

暗証番号を設定しないこと（顔認証マイナンバーカード）

点字有無

希望する

31

【点字について】

電子証明書とは逆に

の場合・・・いらない

の場合・・・付ける

となりますので、取り違いにご注意ください。

32

登録

確認して間違いなければ、
「登録」を押してください。

7. 登録完了と受付メール



「閉じる」を押すと、左の確認が表示されるので、「はい(Y)」を押して、画面を閉じます。

12. メールで申請完了を確認する 【これで終了です】

The screenshot shows an email from the "個人番号カード交付申請書受付センター" (Personal Number Card Application Submission Center) at "info@net.kojinbango-card.go.jp". The subject is "[個人番号カード] 申請受付完了のお知らせ" (Application submission completed notification). The email body contains the recipient's name "番号 太郎 様", a message confirming the application was submitted, and instructions for handling any issues. It ends with a note about follow-up emails if issues were found. A red box highlights the "35" next to the "お問い合わせ" (Inquiry) section. Another red box highlights the "36" next to the "【不備があった場合】" (If there were issues) section.

35

36

こののようなメールが届いていれば、申請は完了しています。
おつかれさまでした。

【不備があった場合】

- ・再案内のメールが届きます。
- ・念のため、一週間後くらいの間は再案内のメールが届いていないか確認をお願いします。