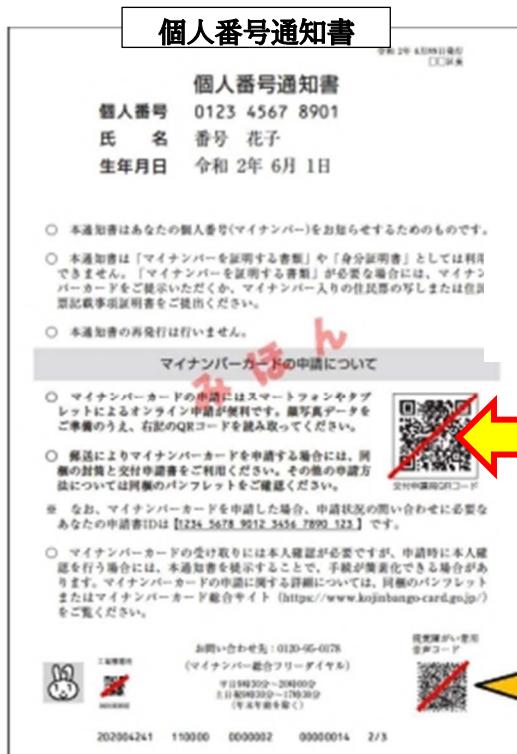


◆ マイナンバーカードの申請手順（パソコン・スマートフォン共通）

※ スマートフォンで申請する場合やサイトの更新等により、画面の構成が若干変わっていることがあります、入力の順番や流れは基本的に同じです。

0. 申込ページにアクセスする

個人番号通知書・有効期限通知書等に印刷されているQRコードを、スマートフォンのカメラで読み取ってアクセスします。



◆個人番号通知書の詳細

https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/kojin_tsutisho.html

「交付申請用QRコード」
スマートフォンやタブレットで読み取ることで、マイナンバーカードのオンライン申請ができます。

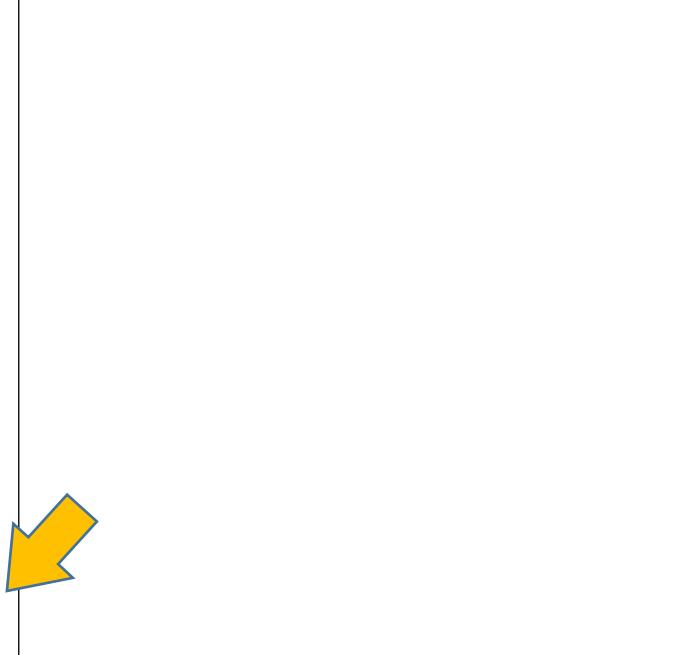
「音声コード」
スマートフォン等にダウンロードした対応アプリで、個人番号通知書に関する簡単なご案内を音声で聞くことができます。

有効期限通知書に付いている申請書



◆有効期限通知書に付いている申請書の詳細

<https://www.kojinbango-card.go.jp/yukokigen/>



1. 利用規約と申込意思の確認

マイナンバー 個人番号カード 交付申請 オンライン申請手順 よくあるご質問(FAQ) 文字サイズ 中 大

利用規約の確認

本サイトは、個人番号カードのオンライン申請サイトです。
問合せ先 マイナンバー総合フリーダイヤル：0120-95-0178 受付時間 平日：9:30~20:00 土日祝：9:30~17:30

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 申請情報登録 STEP 5 顔写真登録 STEP 6 申請情報登録確認 STEP 7 申請情報登録完了

オンライン申請の詳細手順については [こちら](#)をご確認ください。

*オンライン申請は国内居住者のみとなります。国外転出者向けマイナンバーカード申請・受取方法(新規申請)は[こちら](#)

*マイナ免許証・マイナ経歴証明書をお持ちの方で、継続利用をされる方はSTEP4にて手続が可能です。
なお、手続に際しては、マイナ免許証読み取りアプリを使用しますので、御準備をお願いいたします。
マイナ免許証読み取りアプリのインストール・操作方法は[こちら](#)のページに記載されています。
リンクを押下すると外部サイト(マイナ免許証読み取りアプリ専用サイト)へ移ります。

1 利用規約です。
内容をご確認ください。

申請にあたり、「個人番号カードオンライン申請」利用規約をご確認ください

このサイトhttps://net.kojinbango-card.go.jp (以下「本サイト」という。)は、行政における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に規定する個人番号、個人番号カード、特定個人情報の提供等に関する命令(平成二十六年十一月二十日総務省令第八十五号)第20条に規定する個人番号カード交付申請及び同令第28条第1項に規定する個人番号カード再交付申請をオンラインで受付けを行う(以下「オンライン申請」という。)ため地方公共団体情報システム機構(以下「当機構」という。)が運営しています。本サイトを利用し申請手続きを行うためには、以下の「個人情報の取り扱い」および「サイト利用規約」に同意いただくことが必要です。なお、当機構は、本サイトの「個人情報の取り扱い」および「サイト利用規約」を予告なしに変更するがありますので、最新の「個人情報の取り扱い」および「サイト利用規約」をご確認ください。

個人情報の取り扱いについて

15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です。

利用規約を読んだうえで、□を押します。
2つとも□にすると、下の「3」の「確認」が押せるようになります。

2 私は15歳以上です。
または、私は15歳未満または成年被後見人の法定代理人です。
 「個人番号カードオンライン申請」利用規約、および「個人情報の取り扱いについて」を承諾のうえ、申請します。

3 確認

「確認」を押します。

>>> 「3. 返信用メールアドレスの登録」へ進む

2-1. 返信用メールアドレスの登録

メールアドレス登録

オンライン申請を行うため、メールアドレスの登録が必要となります。
登録いただきましたメールアドレスに、申請手続きのご案内メールを送信します。



メールアドレス情報入力

申請書ID ※必須

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)を入力してください。

申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いのないよう入力してください。

※交付申請書のQRコードからアクセスされた場合は入力不要です。

例)1234 5678 9012 3456 7890 123

••••	••••	••••	••••	••••	••
------	------	------	------	------	----

※入力した値は「●」で表示されます。

4

- ・QRコードでアクセスしている場合は、自動で入力されています。
- ・URLを直接入力された場合は、上下ともに入力してください。

1234	5678	9012	3456	7890	12
------	------	------	------	------	----

メール連絡用氏名 ※必須

送信するメールの宛名に使用しますので、お名前(JIS第一水準漢字及びJIS第二水準漢字)を全半角50文字以内で入力してください。

※同一メールアドレスを用いて複数の申請を行う場合は、メール連絡時に誰の申請かを区別できるお名前を入力してください。

例)番号太郎

番号 太郎

5

- ・上で入力した申請書IDに対応した方の名前を入力してください。
- ・外字（「崎」の「大」が「立」など）の場合は、通常の変換で入力できる文字で登録してください。

メールアドレス ※必須

連絡のつくメールアドレス(半角英数字100文字以内)を入力してください。

例)bangou-tarou@example.co.jp

また、「@net.kojinbangou-card.go.jp」からのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信などのメールフィルタ設定を行ってください。

bangou-tarou@example.co.jp

6

- ・専用入力ページに入るためのURLを電子メールで送るため、使用するメールアドレスを上下1回ずつ入力してください。

bangou-tarou@example.co.jp

確認のため、もう一度入力してください。

画像認証 ※必須

画像に表示された文字を入力してください。

なお、表示される文字は、半角のアルファベット小文字(aからz)、数字を組み合わせた文字列となります。

文字が読み取れない場合は、「更新」ボタンを押して画像を再読み込みしてください。

例)123abc

447y6k	447y6k
--------	--------

7

- ・左側に表示されている文字を入力して、下の「確認」を押してください。

確 認

8

2-2. 入力内容確認画面

メールアドレス登録確認

登録いただいた情報についてご確認ください。

STEP 1 利用規約の確認 → STEP 2 メールアドレス登録 → STEP 3 メールアドレス登録完了 → STEP 4 顔写真登録 → STEP 5 申請情報登録 → STEP 6 申請情報登録完了

メールアドレス確認

以下の内容に誤りがないかご確認ください。
誤りがある場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押して、修正してください。

申請書ID

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)と同じか確認してください。
申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いがないか確認してください。

1234 5678 9012 3456 7890 123

メール連絡用氏名

番号 太郎

メールアドレス

bangou-tarou@example.co.jp

9 登録 >

入力内容を確認して、間違いがなければ、「確認」ボタンを押してください。

>>> 「3-1. 登録完了画面」へ続<

3-1. 登録完了画面

メールアドレス登録完了

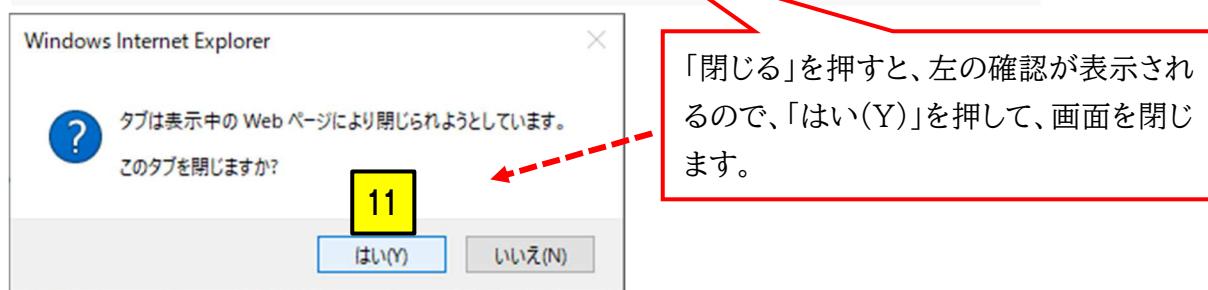
登録いただいたメールアドレスにメールを送信しました。
メールの案内に従ってお手続きを進めてください。

STEP 1 利用規約の確認	STEP 2 メールアドレス登録	STEP 3 メールアドレス登録完了	STEP 4 顔写真登録	STEP 5 申請情報登録	STEP 6 申請情報登録完了
-------------------	---------------------	-----------------------	-----------------	------------------	--------------------

※回線状況等によりメールの受信に時間を要する場合があります。

※メールが届かない場合は、[よくある質問（FAQ）](#)をご確認のうえ、STEP1「利用規約の確認」から再登録してください。

× 閉じる 10



3-2. メールを確認して、専用ページに移動する

【個人番号カード】申請情報登録URLのご案内

差出人：info@net.kojinbango-card.go.jp

番号 太郎 様

個人番号カード交付申請書受付センターです。
引き続き、下記URLから申請情報登録を行ってください。
※メールアドレス登録時と異なる端末・ブラウザで申請専用URL
ために登録いただいたメールアドレス宛に認証番号をお届けします。
https://net.kojinbango-card.go.jp/SS_SERVICE_OUT/FB00S001/abcd1234efgh5678aa.do?key=abcd1234efgh5678abcd1234efgh5678aa

■上記URLの有効期限は2020年08月28日 16時16分までです。
有効期限を過ぎた場合は、お手数ですがメールアドレス登録から再度お手続きをお願いします。
■本メールは個人番号カード交付申請書受付センターより自動配信しています。
■本メールは配信専用になっております。
ご返信いただきましても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
■本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

◇お問合せ先
個人番号カード交付申請書受付センター
0120-897-887 (通話料 無料)
受付時間 9:00~17:30 (土日祝日年末年始を除く)

12

入力専用アドレスのリンクを押して、専用ページに移動してください。

※メールの文面は、若干変更されていることがあります。

4-1. 申請コース選択

3つの選択肢の中から、申請対象の方に当てはまるものを選んでください。

A. 新規

【対象となる人】

- マイナンバーカードを一度も作ったことがない人
- マイナンバーカードは持っているが、カードの有効期限が切れている人
- マイナンバーカードをなくしており、有効なカードがない人
(有効なマイナンバーカードを持っている場合は、「B」か「C」)

B. 更新1 (通常切替)

【対象となる人】

- マイナンバーカードが有効なものであること。
- 免許証との一体化はしていないこと。
(一体化していれば「C」、期限切れや紛失等がある場合は「A」になります)

C. 更新2 (マイナ免許証引継ぎ)

【対象となる人】

- マイナンバーカードが有効なものであること。
- マイナ免許証 (マイナンバーカードと免許証の一体化) 化済であること。
(期限切れや紛失等がある場合は、「A」になります)

番号 太郎 様

13 申請コース選択

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 申請情報登録 STEP 5 顔写真登録 STEP 6 申請情報登録確認 STEP 7 申請情報登録完了

ご自身に当てはまるご状況を選択して、後続の申請手続きをすすめてください。

新規申請 (マイナンバーカードをお持ちでない方 (現在有効でないマイナンバーカードをお持ちの方を含む))

14-A マイナンバーカードを初めて申請する、あるいはカードを紛失破損してしまった方などはこちら

A. 新規・期限切れ・紛失など

14-B マイナンバーカードのみをお持ちの方

※有効期限が近付いたことによる更新申請のほか、追記欄が満欄になったことによる再交付申請もこちらとなります。

B. 更新1 (通常切替)

14-C 運転免許証(運転経歴証明書)とマイナンバーカードを1枚にまとめたカードをお持ちの方

現在、運転免許証・運転経歴証明書と一体化されたマイナンバーカードをお持ちの方は、「運転免許証(運転経歴証明書)とマイナンバーカードを1枚にまとめたカードをお持ちの方」ボタンから手続きを進めることにより、引き続き、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードの交付を受けることができます。

C. 更新2 (マイナ免許証引継)

ページTOPへ

>>> 以降は、選択によって展開が変わります <<<

4-2. A 「マイナンバーカードを初めて申請する。~」を選択した場合

(= 初めて作る、期限切れ、紛失などの場合)

→ 「4-3. 申請情報登録」まで進んでください。

新規申請（マイナンバーカードをお持ちでない方（現在有効でないマイナンバーカードをお持ちの方を含む））

マイナンバーカードを初めて申請する、あるいはカードを紛失破損してしまった方などはこちら

14-A

4-2. B 「マイナンバーカードのみをお持ちの方」を選択した場合

マイナンバーカードのみをお持ちの方

14-B

→ 「4-3. 申請情報登録」まで進んでください。

4-2. C 「運転免許証（運転経歴証明書）とマイナンバーカードを1枚にまとめたカードをお持ちの方」を選択した場合

運転免許証（運転経歴証明書）とマイナンバーカードを1枚にまとめたカードをお持ちの方

14-C

(= 免許証との一体化済みで、新しいカードに内容を引き継ぎたい人)

※ 名前や住所の文字、警察での事情により引き継ぎができないことがあります。

マイナ免許証継続利用選択



マイナ免許証・マイナ経歴証明書継続利用

現在、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードをお持ちの方は、本サイトにおいて、引き続き、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードの交付（継続利用）を受けることができます。

~~~~~(中略)~~~~~

ただし、以下の条件に当てはまる方は、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードの交付を受けることができませんので、ご注意ください（新しいマイナンバーカードをマイナ免許証・マイナ経歴証明書にすることを希望される場合は、新しいマイナンバーカードの交付後に、最寄りの免許センターや対応する一部の警察署で手続をお願いします。）。

- ・警察に署名用電子証明書を提出していない方
- ・免許の取消、停止又は失効中の方
- ・氏名又は住所に署名用電子証明書が発行できない文字が含まれている方
- ・現在、マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっているマイナンバーカードを持っていない方

確 認

【続<】

## 4—2. Cの続き（「運転免許証（運転経歴証明書）とマイナンバーカードを1枚にまとめたカードをお持ちの方」を選択した場合）

**申請情報登録**

申請情報を入力してください。

STEP 1 利用規約の確認 → STEP 2 メールアドレス登録 → STEP 3 メールアドレス登録完了 → STEP 4 申請情報登録 → STEP 5 顔写真登録 → STEP 6 申請情報登録確認 → STEP 7 申請情報登録完了

**申請情報入力**

申請情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

**免許情報記録番号/運転経歴情報記録番号** ※必須

マイナ免許証・マイナ経歴証明書に記載されている、免許情報記録番号、又は運転経歴情報記録番号（12桁）を入力してください。

必ず、マイナ免許証読み取りアプリで読み取った番号を入力してください（運転免許証に記載されている番号とは異なる場合があります）。入力誤りを防ぐため、必ずアプリに表示されている番号をコピー＆ペーストして入力してください。コピー＆ペーストが出来ない場合は、マイナ免許証読み取りアプリで読み取った番号を正しく手入力してください。

マイナ免許証読み取りアプリのインストール・操作方法は [こちら](#) のページに記載されています。  
リンクを押下すると外部サイト（マイナ免許証読み取りアプリ専用サイト）へ移ります。

**C-15**

生年月日 ※必須

生年月日を和暦または西暦（半角数字）で入力してください。

申請に使用する申請書IDが申請書ご本人様のIDかの確認に使用します。  
また、申請内容に不備があり、再申請する際に必要  
例) 平成10年01月01日

---- 年 ---- 月 ---- 日

**C-16** 生年月日を入力してください。

**C-17**

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

**C-18**  上記の申請内容に、誤りはありません。

**C-19** 確 認

ここは、以下の時のみ選択します。  
① 電子証明書がいらない場合  
② 点字が必要な場合

ここを押して□を付けると、下の「確認」が押せるようになります。

>>> 「5—1. 顔写真登録」へ進む

## 4-3. 申請情報登録

申請情報を入力してください。

|                   |                     |                       |                  |                 |                    |                    |
|-------------------|---------------------|-----------------------|------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| STEP 1<br>利用規約の確認 | STEP 2<br>メールアドレス登録 | STEP 3<br>メールアドレス登録完了 | STEP 4<br>申請情報登録 | STEP 5<br>顔写真登録 | STEP 6<br>申請情報登録確認 | STEP 7<br>申請情報登録完了 |
|-------------------|---------------------|-----------------------|------------------|-----------------|--------------------|--------------------|

### 申請情報入力

申請情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

**生年月日** ※必須

生年月日を和暦または西暦（半角数字）で入力してください。  
申請に使用する申請書IDが申請書ご本人様のIDかの確認に使用します。  
また、申請内容に不備があり、再申請する際に必要となります。  
確認ボタンをクリック後、本日日付と生年月日を比較して年齢を算出します。  
年齢判定の結果が1歳未満であった場合、STEP5へ  
年齢判定の結果が1歳以上であった場合、STEP5へ  
例) 平成10年01月01日

----- 年 ----- 月 ----- 日 **15**

**16** 電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

**16** 氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

**17**  上記の申請内容に、誤りはありません。

**18** 確認 

ここは、以下の時のみ選択します。  
① 電子証明書がいらない場合  
② 点字が必要な場合

ここを押して☑を付けると、下の「確認」が押せるようになります。

>>> 「5-1. 顔写真登録」に続く

## 5-1. 顔写真登録 ※1歳未満の方の場合は、6. に飛びます。

**顔写真登録**

個人番号カードに印刷する顔写真を登録してください。

顔写真登録の不備が増えていますので、[こちら](#)のよくある不備事例をご確認ください。

注) 写真の背景色は単一色であれば、どのような色でもかまいませんが  
背景色が服装や頭髪と同色、もしくは人の輪郭が不明確な場合は不備となることがあります。

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 申請情報登録 STEP 5 顔写真登録 STEP 6 申請情報登録確認 STEP 7 申請情報登録完了

**※注意**  
令和6年12月2日から、1歳未満の方のマイナンバーカードには顔写真がつかないようになりました。

そのため、5-1. と5-2. の手順は、1歳未満の方が申請する場合は省略されます。

誤りがある場合、メールアドレス登録から再度お手続きをやり直してください。

■顔写真規格  
・6ヶ月以内に撮影した写真（正面、無帽、無背景）  
・明るく鮮明な写真  
※顔写真規格の詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

■アップロードファイル  
・ファイル形式：jpeg  
・カラー モード：RGBカラー（CMYKカラー等は不可）  
・ファイルサイズ：20KB～7MB  
・ピクセルサイズ：幅480～6000ピクセル、高さ480～  
※画像編集ソフトで加工された画像などは、受付で

■注意事項  
・アップロードに時間がかかる場合があります。完了するまでお待ちください。  
・背景に物、柄、影等がない、無地の背景の写真をご用意ください。  
・当機関で顔写真のトリミング（切り抜き）を行います。輪郭が切れてしまう場合がありますのでご注意ください。

■宗教上または医療上の理由により、顔の輪郭が分か  
・乳幼児、障がいのある方または寝たきりの方等、や  
・撮影できない場合、下記のご対応をいただくことと  
・マイナンバー総合フリーダイヤルに電話して、申請書類を撮影できない理由・写真の写り方を伝えてください。  
※各市区町村の窓口で、マイナンバーカードの交付

顔写真が規格外（暗い、トリミングができない等）である場合、  
外の理由で不備となることがありますのでご注意ください。

① 「アップロード」を押して、  
対象となる方の写真を選択  
します。

② アップロードが済むと、この  
枠に「アップロードが完了しま  
した」と表示されます。

③ 下の「確認」を押してください

アップロード 

19

確認 > 20

>>> 「5-2. 顔写真登録確認」に続く

## 5-2. 顔写真登録確認（登録した顔写真が適切かの確認）

### 顔写真登録確認

登録いただいた顔写真が適切かどうかご確認ください。



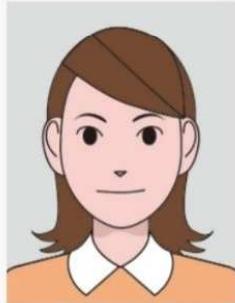
### 顔写真登録確認

顔写真が適切かどうかご確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。

変更する場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押してください。

登録された顔写真は、個人番号カードに合わせてファイルサイズや印刷範囲の調整を行いますのでご了承ください。

顔写真見本



アップロードされた写真 右回転



以下の事項を確認し、チェックをつけて「登録」ボタンを押してください。

最近6ヶ月以内に撮影された写真である。

**22**  正面、無帽、無背景である。

その他、他の顔写真規格を満たしている。[顔写真規格はこちら](#)

登録

**23**

・アップロードした写真が、上のチェック項目を満たしているか確認してください。

・満たしている項目の□を押して、3つとも□にすると、「確認」が押せるようになります。

#### ※注意

令和6年12月2日から、1歳未満の方のマイナンバーカードには顔写真がつかないことになりました。

そのため、5-1. と5-2. の手順は、1歳未満の方が申請する場合は省略されます。

## 6. 申請情報登録確認（申請内容の最終確認）

### 申請情報登録確認

入力いただいた申請情報をご確認ください。



#### 申請情報確認

以下の内容に誤りがないかご確認ください。

顔写真を修正する場合は「顔写真登録に戻る」ボタンを押して、修正してください。

生年月日、電子証明書発行希望有無、点字有無を修正する場合は「申請情報登録に戻る」

アップロードした顔写真

申請日

2025年09月11日

24



申請書ID

4534 1000 1000 1000 1000 000

25

メール連絡用氏名

番号 太郎

27

メールアドレス

bangou-tarou@example.co.jp

28

4-1. 申請コースで選択した内容が表示されます。  
(押せません)

申請コース選択

現在、運転免許証・運転経歴証明書と一体化されたマイナンバーカードを

お持ちでない方はこちら



※マイナ免許証・マイナ経歴証明書となっていない場合は

生年月日

昭和60年10月10日

29

【電子証明書について】

文面が「～ 不要」となっていますが、

の場合・・・電子証明書を付ける

の場合・・・いらない

となりますので、取り違いにご注意ください。

電子証明書発行希望有無

署名用電子証明書 不要

30

利用者証明用電子証明書 不要

【ご注意】

電子証明書は、健康保険証としての利用、住民票などのサービスの提供に必要となります。

暗証番号を設定しないこと（顔認証マイナンバーカード）

【点字について】

電子証明書とは逆に

の場合・・・いらない

の場合・・・付ける

となりますので、取り違いにご注意ください。

点字有無

希望する

31

確認して間違いなければ、  
「登録」を押してください。

32

登録

## 7. 登録完了と受付メール



「閉じる」を押すと、左の確認が表示されるので、「はい(Y)」を押して、画面を閉じます。

## 12. メールで申請完了を確認する 【これで終了です】

