

三股町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

1. 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日を変更・キャンセルする場合は、予約のキャンセルが必要となります。  
予約日前日の17時までに、予約施設に直接連絡していただくか、予約したシステムから利用日を変更・キャンセルしてください。
3. キャンセルが認められるためには、利用者からのキャンセル連絡を実施施設が確認し、応答等したことをもって成立したものとします。
4. 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについても、利用時間や利用料金については予約時間どおりに算定します。出来る限り速やかに予約施設に連絡してください。
5. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間どおりに算定します。
6. ご利用になるこどもの数に合わせて保育者を配置しておりますので、お迎えの時間は厳守してください。万が一、利用終了予定時刻にお迎えがない場合、別途料金が発生することがあります。
7. 無断でのキャンセルは、施設や他の利用者への迷惑となりますので、利用料をお支払いいただくとともに、予約時間分も利用可能時間から差し引かれます。
8. 無断でのキャンセルが悪質と判断した場合や、度重なる利用の変更は、当事業の利用のお断りや、利用登録の取り消しをする場合があります。
9. キャンセルの取り扱いは以下のとおりです。

	前日	当日		
	連絡の有無及び期限	17時までに施設へ連絡（17時以降の連絡は当日と同様とする）	体調不良等による連絡ありのキャンセル	利用開始時間に遅れた場合や早退等
利用料の支払い	無し	有り	有り	有り
利用可能時間の消費	無し	有り	有り	有り
注意事項	予約変更を繰り返し行った場合は利用をお断りする場合があります。	予約時間分の料金の支払い及び利用時間の消費となります。	予約時間分の料金の支払い及び利用時間の消費となります。	無断キャンセルについては、利用登録を取り消す場合があります。