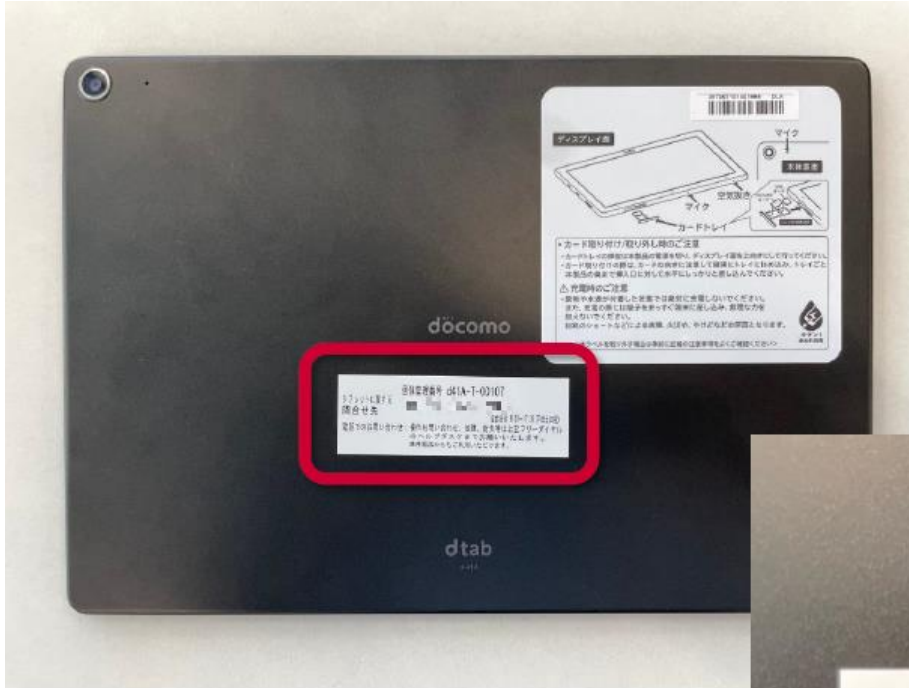
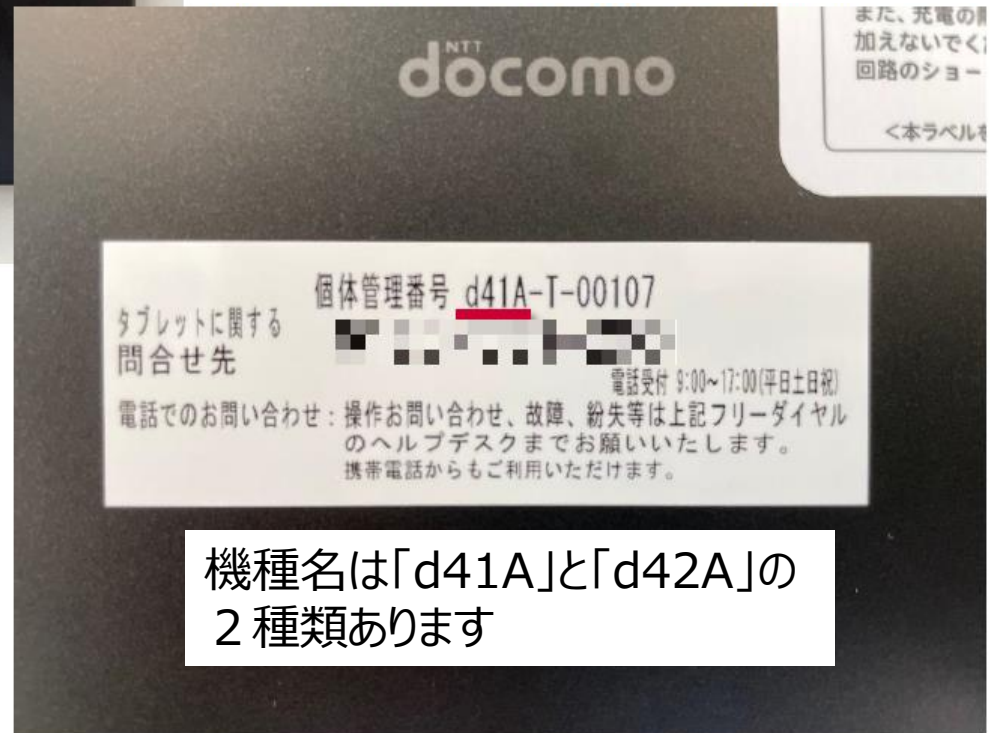


■機種の見分け方

タブレットを裏返し、個体管理番号と書かれたシールを探します。

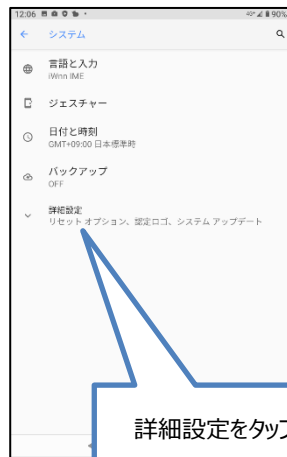
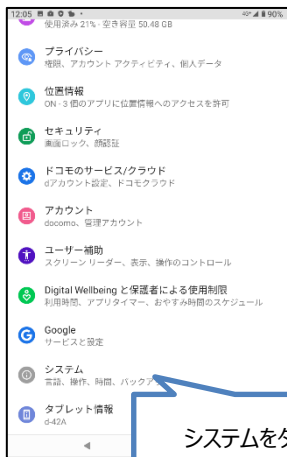


個体管理番号の先頭部分が機種名です。

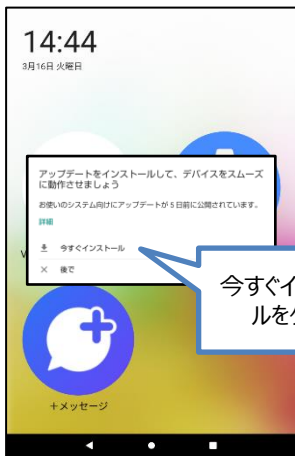


■ d-42A アップデートフロー

手動でアップデートの場合



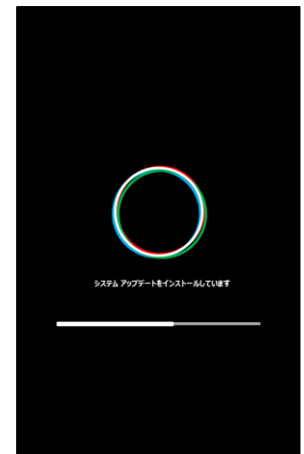
通知画面からアップデートの場合



次ページへ

※アップデート実施しない場合は「後で」または「戻る」(◀)をタップする

■ d-42A アップデートフロー



ロック画面解除後にダイアログが表示された場合は、OKをタップ

■ d-42A アップデート よくあるお問い合わせ

- d-42A アップデートはいつから開始されるか
- d-42A アップデートが行えない① ② ③
- d-42A Wi-Fiは利用できないのか
- d-42A 「お使いのシステムは最新の状態です」と表示される
- d-42A アップデートが完了しているか確認したい

■ d-42Aアップデートはいつから開始されるか

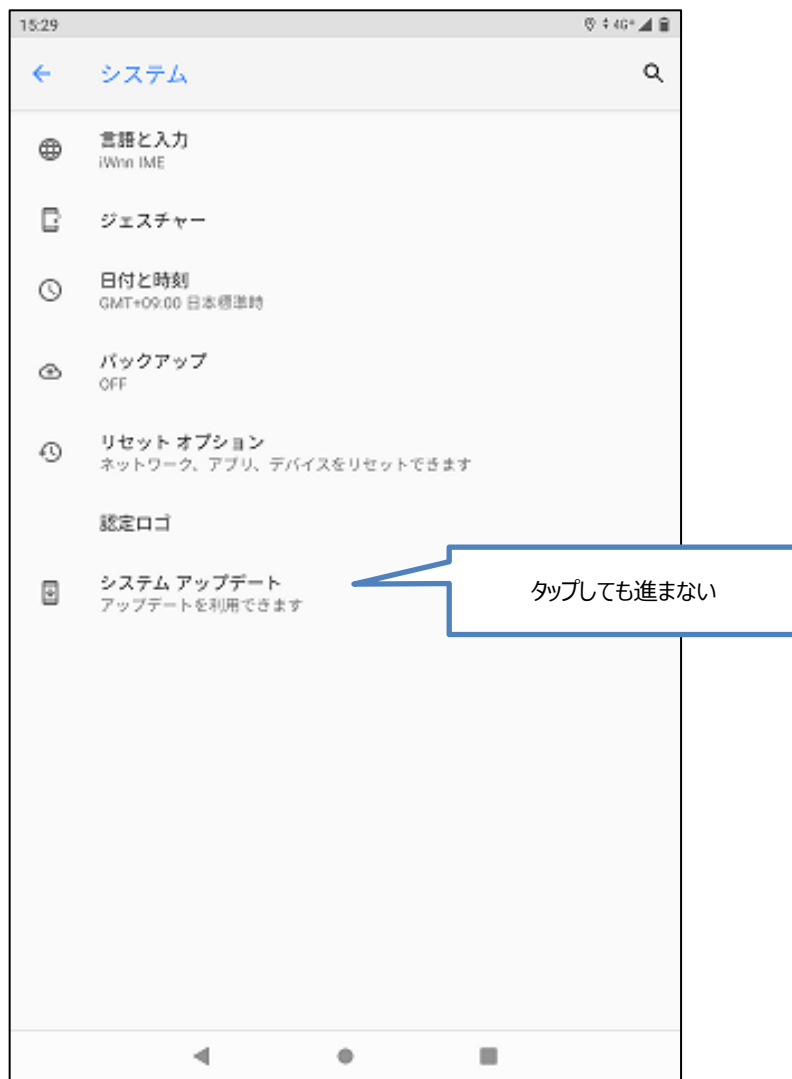
アップデートは以下の時間より順次実施可能となります。

2021年09月15日 **午前10:00**から予定

ビルド番号「d-42A_S_S110017_2108170402_SM6125_4G_DCM_JP」

■ d-42A アップデートが行えない①

起動直後の場合などに、「設定」→「システム」→「システムアップデート」を選択しても画面が進まない場合があります。この場合は、10分程度時間を置いてから再度お試しください。



■ d-42A アップデートが行えない②

起動直後の場合などに、ポップアップの「再開」を選択しても画面が進まない場合があります。この場合は、10分程度時間を置いてから再度お試しください。



■ d-42A アップデートが行えない③

アップデートを実施するには一定の電池残量が必要です。
電池残量が一定より少ない場合はアップデートできませんので充電を行ってください。



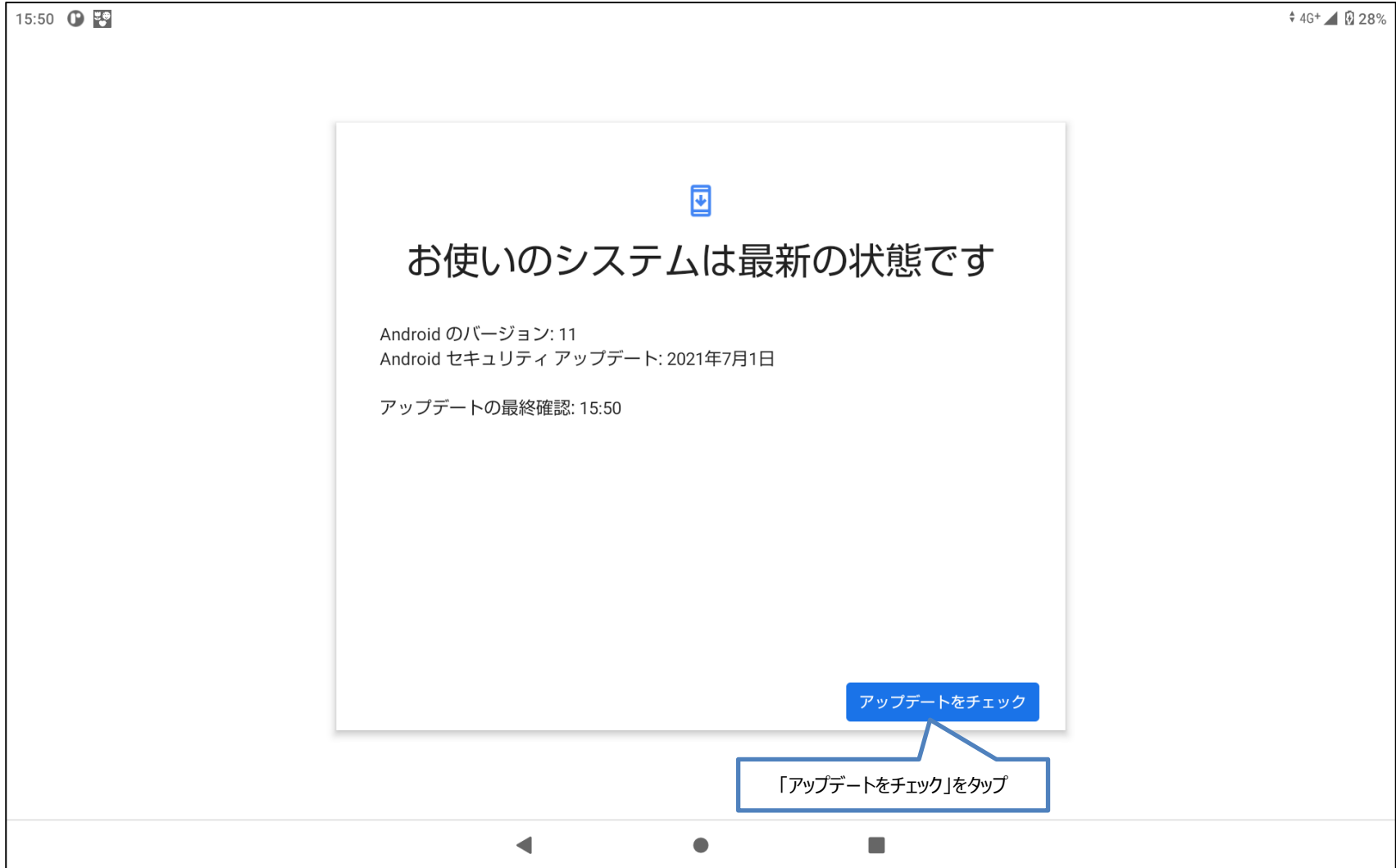
■ d-42A Wi-Fiは利用できないのか

以下のような「モバイルネットワークを使用」と「Wi-Fiに接続」の選択が表示される場合があります。Wi-Fiは利用することができませんので、「モバイルネットワークを使用」を選択してください。



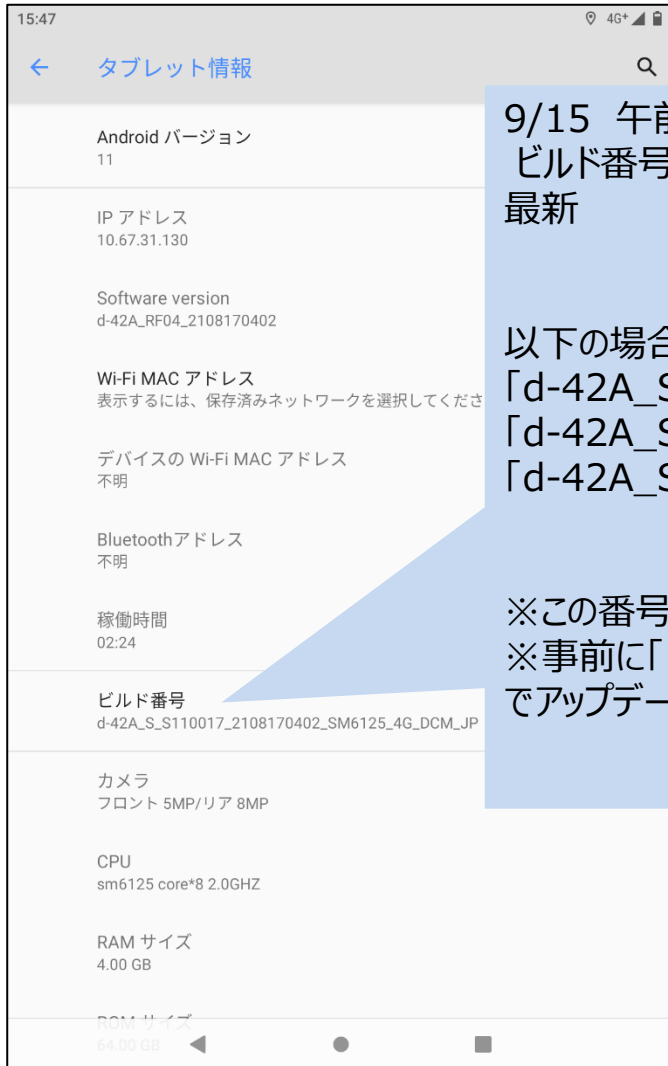
■ d-42A 「お使いのシステムは最新の状態です」と表示される

以下の画面が表示された場合は、「アップデートをチェック」をタップしてください。
「アップデートをチェック」をタップしても画面が変化しない場合は、既に完了している可能性があります。
次ページの「■ d-42Aアップデートが完了しているか確認したい」の操作にてご確認ください。



■ d-42A アップデートが完了しているか確認したい

ホーム画面にて「設定」をタップし、「タブレット情報」を選択後、「ビルド番号」の項目をご確認ください。



9/15 午前10時～

ビルド番号「d-42A_S_S110017_2108170402_SM6125_4G_DCM_JP」が最新

以下の場合にはアップデートが完了していません。

「d-42A_S_S011038_2105200101_SM6125_4G_DCM_JP」

「d-42A_S_S011002_2103191938_SM6125_4G_DCM_JP」※

「d-42A_S_S010019_2011121707_SM6125_4G_DCM_JP」※

※この番号となっているタブレットは、複数回のアップデート作業を行う必要があります。

※事前に「d-42A_S_S011038_2105200101_SM6125_4G_DCM_JP」までアップデートを実施することが可能です。