

# ◆ マイナンバーカードの申請手順（パソコン・スマートフォン共通）

※ スマートフォンで申請する場合やサイトの更新等により、画面の構成が若干変わってることがありますが、入力の順番や流れは基本的に同じです。

## 1. 申込ページにアクセスする

個人番号通知書・有効期限通知書等に印刷されている QR コードを、スマートフォンのカメラで読み取ってアクセスします。



### ◆個人番号通知書の詳細

[https://www.soumu.go.jp/kojinbango\\_card/kojin\\_tsutisho.html](https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/kojin_tsutisho.html)

「交付申請用QRコード」  
スマートフォンやタブレットで読み取ること、マイナンバーカードのオンライン申請ができます。

「音声コード」  
スマートフォン等にダウンロードした対応アプリで、個人番号通知書に関する簡単なご案内を音声で聞くことができます。

## 有効期限通知書に付いている申請書

個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行/更新申請書

英方公共団体情報システム機構 宛		申請書ID 0010 0000 0000 0000 0010 083	
氏名 ※1-2	三股 太郎		
住所 ※1	宮崎県北諸県郡三股町大字〇〇999番地99		
生年月日※1	昭和55年 1月 1日	性別※1	男
電話番号※3	下欄の点字表記を希望する(最大24文字まで、濁点等は1文字)		外国人住民の身分
点字表記	みまた たろう		在留期間等 満了日の有無
点字表記	みまた たろう		在留期間等 満了日

※本申請書に記載されている情報は、令和 2年10月17日 時点の情報となります。

※1 氏名、住所、生年月日、性別については、住民票に記載の情報が個人番号カードと電子証明書に記載されます。

※2 あるいは、住民票への住民票記載の転居履歴を希望する場合は、個人番号カードと電子証明書に旧氏名は登録が記載されます。

※3 申請内容に不備がある場合は電話で連絡する必要がありますので、日中に連絡のつく電話番号を記入してください。

※4 氏名の点字表記は希望の場合、日付も記入してください。点字表記は最大24文字(濁点1文字、濁点等は1文字)が点字で表記されます。点字表記の内容にご不明な点がある場合は、お住まいの市町村窓口にお問合せください。

以上の内容に誤りがないことを確認しましたので、個人番号カードの交付及び電子証明書の発行を申請します。

申請日 年 月 日

申請者氏名

発行を希望しない電子証明書がある場合、□を黒く塗りつぶしてください。

署名用電子証明書 ※

利用者証明用電子証明書

【ご注意】電子証明書は、機密保護法としての利用、住民票の写しなどのコンビニ交付申請、e-Tax等の電子申請、マイナンバーポータルへのログイン、マイナンバーの取得など多様なサービスの提供に必要となります。

15歳未満の方、成年被後見人の方が申請を行う場合は、以下に代理人氏名、住所、電話番号、本人との関係を記入してください。

代理人の氏名	本人との関係
代理人の住所	

(電話番号)

※申請内容に不備がある場合は電話で連絡することありますので、日中に連絡のつく電話番号を記入してください。

※下記のQRコードからオンライン申請ができます。

### ◆有効期限通知書に付いている申請書の詳細

<https://www.kojinbango-card.go.jp/yukokigen/>

## 2. 利用規約と申込意思の確認



マイナンバー

個人番号カード  
交付申請

文字サイズ

中 大

オンライン  
申請手順

よくあるご質問  
(FAQ)

### 利用規約の確認

本サイトは、個人番号カードのオンライン申請サイトです。

STEP 1 利用規約の 確認	STEP 2 メールアドレス 登録	STEP 3 メールアドレス 登録完了	STEP 4 顔写真 登録	STEP 5 申請情報 登録	STEP 6 申請情報 登録完了
--------------------------	----------------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	---------------------------

オンライン申請の詳細手順については [こちら](#) をご確認ください。

#### 利用規約の確認

1

利用規約です。  
内容をご確認ください。

申請にあたり、「個人番号カードオンライン申請」利用規約をご確認ください。

このサイトhttps://net.kojinbanggo-card.go.jp（以下「本サイト」という。）は、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の規定による通知カード及び個人番号カード並びに情報提供ネットワークシステムによる特定個人情報の提供等に関する省令（平成二十  
-----（中略）-----  
（リンク）  
第17条 本サイトは、自由にリンクしていただいて差し支えありませんが、本サイトをリンク元Webサイトのフレーム内に表示させることは、利用者に誤解を与える恐れがあるため、禁止する。リンクに関するご連絡は不要とする。  
2 本サイトへリンクしている他のWebサイト（他の組織及び個人が開設しているサイト）の内容について、当機構は一切の責任を負わないものとする。  
（準拠法）  
第18条 本サイトの利用ならびに本利用規約の解釈および適用は、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとする。

15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です。

（オンライン申請では、法定代理人が登録を行ってください。）

を押して、2つともにすると、  
下の「3」の「確認」が押せます。

を入れてください。

2

私は15歳以上です。  
または、私は15歳未満または成年被後見人の法定代理人です。

「個人番号カードオンライン申請」利用規約、および「個人情報の取扱いについて」を承諾のうえ、申請します。

3

確認



「確認」を押します。

### 3. 返信用メールアドレスの登録

#### メールアドレス登録

オンライン申請を行うため、メールアドレスの登録が必要となります。  
登録いただきましたメールアドレスに、申請手続きのご案内メールを送信します。



#### メールアドレス情報入力

##### 申請書ID ※必須

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)を入力してください。

申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いのないよう入力してください。

※交付申請書のQRコードからアクセスされた場合は入力不要です。

例)1234 5678 9012 3456 7890 123

※入力した値は「●」で表示されます。

確認のため、もう一度入力してください。

- ・QRコードでアクセスしている場合は、自動で入力されています。
- ・URLを直接入力された場合は、上下ともに入力してください。

##### メール連絡用氏名 ※必須

送信するメールの宛名に使用しますので、お名前(JIS第一水準漢字及びJIS第二水準漢字)を全半角50文字以内で入力してください。

※同一メールアドレスを用いて複数の申請を行う場合は、メール連絡時に誰の申請かを区別できるお名前を入力してください。

例)番号太郎

- ・上で入力した申請書IDに対応した方の名前を入力してください。
- ・外字(「崎」の「大」が「立」など)の場合は、通常の変換で入力できる文字で登録してください。

##### メールアドレス ※必須

連絡のつくメールアドレス(半角英数字100文字以内)を入力してください。

例)bangou-tarou@example.co.jp

また、「@net.kojinbango-card.go.jp」からのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信などのメールフィルタ設定を行ってください。

確認のため、もう一度入力してください。

- ・専用入力ページに入るためのURLを電子メールで送るため、使用するメールアドレスを上下1回ずつ入力してください。

##### 画像認証 ※必須

画像に表示された文字を入力してください。

なお、表示される文字は、半角のアルファベット小文字(aからz)、数字を組み合わせた文字列となります。

文字が読み取れない場合は、「更新」ボタンを押して画像を再読み込みしてください。

例)123abc

- ・左側に表示されている文字を入力して、下の「確認」を押してください。

## 4. 入力内容確認画面

### メールアドレス登録確認

登録いただいた情報についてご確認ください。



### メールアドレス確認

以下の内容に誤りがなければご確認ください。

誤りがある場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押して、修正してください。

#### 申請書ID

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)と同じか確認してください。

申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いがないか確認してください。

1234 5678 9012 3456 7890 123

#### メール連絡用氏名

番号 太郎

#### メールアドレス

bangou-tarou@example.co.jp

9 登録

入力内容を確認して、間違いがなければ、「確認」ボタンを押してください。

続きます

## 5. 登録完了画面

### メールアドレス登録完了

登録いただいたメールアドレスにメールを送信しました。  
メールの案内に従ってお手続きを進めてください。



※回線状況等によりメールの受信に時間を要する場合があります。

※メールが届かない場合は、[よくある質問 \(FAQ\)](#) をご確認のうえ、STEP1「利用規約の確認」から再登録してください。



「閉じる」を押すと、左の確認が表示されるので、「はい(Y)」を押して、画面を閉じます。

## 6. メールを確認して、専用ページに移動する

### 【個人番号カード】申請情報登録URLのご案内

差出人：個人番号カード交付申請書受付センター <info@net.kojinbango-card.go.jp>

番号 太郎 様

個人番号カード交付申請書受付センターです。

引き続き、下記URLから申請情報登録を行ってください。

※メールアドレス登録時と異なる端末・ブラウザで申請専用URLにアクセスする場合は、

ために登録いただいたメールアドレス宛に認証番号をお届けします。

[https://net.kojinbango-card.go.jp/SS\\_SERVICE\\_OUT/FB00S001/abcd1234ef\\_gh5678abcd1234ef\\_gh5678aa.do?key=abcd1234ef\\_gh5678aa](https://net.kojinbango-card.go.jp/SS_SERVICE_OUT/FB00S001/abcd1234ef_gh5678abcd1234ef_gh5678aa.do?key=abcd1234ef_gh5678aa)

■上記URLの有効期限は2020年08月28日 16時16分までです。

有効期限を過ぎた場合は、お手数ですがメールアドレス登録から再度お手続きをお願いします。

■本メールは個人番号カード交付申請書受付センターより自動配信しています。

■本メールは配信専用になっております。

ご返信いただきましても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

◇お問合せ先

個人番号カード交付申請書受付センター

0120-897-887 (通話料 無料)

受付時間 9:00~17:30 (土日祝日年末年始を除く)

入力専用アドレスのリンクを押して、専用ページに移動してください。

12

※メールの文面は、若干変更されていることがあります。



## 7. 申請情報の入力

### 申請情報登録

申請情報を入力してください。



### 申請情報入力

申請情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

#### 生年月日 ※必須

生年月日を和暦または西暦（半角数字）で入力してください。

申請に使用する申請書IDが申請書ご本人様のIDかの確認に使用します。

また、申請内容に不備があり、再申請する際に必要となります。

例) 平成10年01月01日

生年月日を入力してください。

13

-----年 -----月 -----日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください



14

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください



15

上記の申請内容に、誤りはありません。

確認

ここは、以下の時のみ選択します。

- ① 電子証明書がいない場合
- ② 点字が必要な場合

ここを押して☑を付けると、下の「確認」が押せるようになります。

## 8. 顔写真の登録 ※1歳未満の方の場合は、10. に飛びます。

### 顔写真登録

個人番号カードに印刷する顔写真を登録してください。

顔写真登録の不備が増えていきますので、[こちら](#) のよくある不備事例をご確認ください。

注) 写真の背景色は単一色であれば、どのような色でもかまいませんが

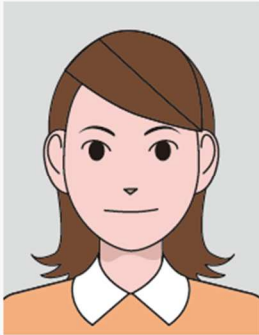
背景色が服装や髪と同色、もしくは人の輪郭が不明確な場合は不備となることがあります。



### 顔写真登録

#### 顔写真 ※必須

個人番号カードに印刷するご本人様の顔写真をアップロードし、「確認」ボタンを押してください。



#### ■顔写真アップロード対象者

・申請書ID : 4534 1202 0082 7000 6057 460

※交付申請書に記載の申請書IDと一致しているかお確かめください。

誤りがある場合、メールアドレス登録から再度お手続きをやり直してください。

#### ■顔写真規格

・6ヶ月以内に撮影した写真（正面、無帽、無背景）

・明るく鮮明な写真

※顔写真規格の詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

#### ■アップロードファイル

・ファイル形式 : jpeg

・カラーモード : RGBカラー（CMYKカラー等は不可）

・ファイルサイズ : 20KB～7MB

・ピクセルサイズ : 幅480～6000ピクセル、高さ480～6000ピクセル

※画像編集ソフトで加工された画像などは、受付できない場合があります。

#### ■注意事項

・アップロードに時間がかかる場合があります。完了するまで画面操作せずしばらくお待ちください。

・背景に物、柄、影等がない、無地の背景の写真をご用意ください。

・当機構で顔写真のトリミング（切り抜き）を行いますので、顔が写真の中央に位置するようにし、頭部や顔の輪郭が切れないようご注意ください。

16

アップロード

17

確認

#### ※注意

令和6年12月2日から、1歳未満の方のマイナンバーカードには顔写真がつかないことになりました。

そのため、8. と9. の手順は、1歳未満の方が申請する場合は省略されます。

① 「アップロード」を押して、対象となる方の写真を選択します。

② アップロードが済むと、この枠に「アップロードが完了しました」と表示されます。

③ 下の「確認」を押してください

## 9. 登録した顔写真が適切かの確認

### 顔写真登録確認

登録いただいた顔写真が適切かどうかご確認ください。

※注意

令和6年12月2日から、1歳未満の方のマイナンバーカードには顔写真がつかないことになりました。

そのため、8. と9. の手順は、1歳未満の方が申請する場合は省略されます。



### 顔写真登録確認

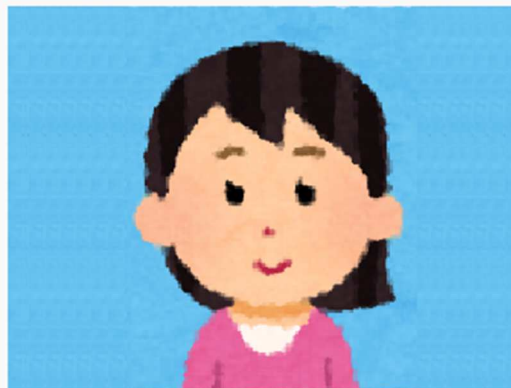
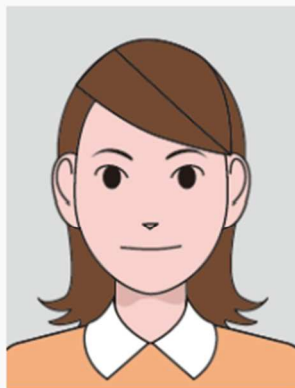
顔写真が適切かどうか確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。

変更する場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押してください。

登録された顔写真は、個人番号カードに合わせてサイズや印刷範囲の調整を行いますのでご了承ください。

顔写真見本

アップロードされた写真 右回転



以下の事項を確認し、チェックをつけて「登録」ボタンを押してください。

最近6ヶ月以内に撮影された写真である。

18  正面、無帽、無背景である。

その他の顔写真規格を満たしている。 [顔写真規格はこちら](#)

・アップロードした写真が、上のチェック項目を満たしているか確認してください。  
・満たしている項目の□を押して、3つとも☑にすると、「確認」が押せるようになります。

登 録

19





## 10. 申請内容の最終確認

申請内容に誤りがないか確認して、「登録」を押します。

### 申請情報登録確認

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の 確認	メールアドレス 登録	メールアドレス 登録完了	顔写真 登録	申請情報 登録	申請情報 登録完了

#### 申請情報確認

以下の内容に誤りがないかご確認ください。

顔写真を修正する場合は「顔写真登録に戻る」ボタンを押して、修正してください。

生年月日、電子証明書発行希望有無、点字有無を修正する場合は「申請情報登録に戻る」ボタンを押して、修正してください。

申請日

2020年08月27日

申請書ID

1234 5678 9012 3456 7890 123

20



21

アップロードした顔写真

メール連絡用氏名

番号 太郎

22

メールアドレス

bangou-tarou@example.co.jp

23

生年月日

昭和00年00月00日

24

電子証明書発行希望有無

署名用電子証明書 不要

利用者証明用電子証明書 不要

25

【ご注意】

電子証明書は、コンビニ交付サービス、e-Tax等の電子申請、  
れている健康保険証利用やマイナポイントの利用など多様なサ

点字有無

希望する

26

【電子証明書について】

文面が「～ 不要」となっていますが、

の場合・・・電子証明書を付ける

の場合・・・**いらない**

となりますので、取り違いにご注意ください。

【点字について】

電子証明書とは逆に

の場合・・・**いらない**

の場合・・・**付ける**

となりますので、取り違いにご注意ください。

登録

27

確認して間違いなければ、  
「登録」を押してください。

## 11. 登録完了

### 申請情報登録完了

申請情報を登録しました。

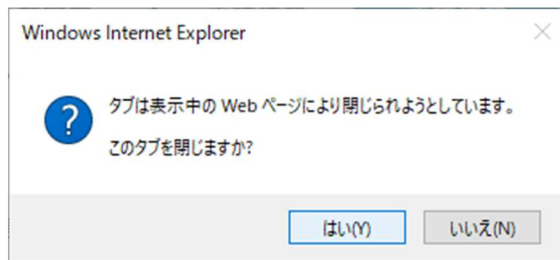
登録いただいたメールアドレスに、申請受付完了のお知らせメールを送信しましたのでご確認ください。



発行手続きにはしばらくお時間がかかりますのでご了承ください。

発行手続きが完了しましたら、お住まいの市区町村より交付通知書が発送されます。

不備があった場合はメールにて再度ご案内させていただきます。



「閉じる」を押すと、左の確認が表示されるので、「はい(Y)」を押して、画面を閉じます。

## 12. メールで申請完了を確認する

【個人番号カード】申請受付完了のお知らせ  
差出人：個人番号カード交付申請書受付センター <info@net.kojinbango-card.go.jp>

番号 太郎 様

個人番号カード交付申請書受付センターです。  
申請受付が完了しました。  
申請内容を確認後、発行手続きを行います。  
発行手続きにはしばらくお時間がかかりますのでご了承ください。  
発行手続きが完了しましたら、お住まいの市区町村より交付通知書が郵送されます。

※申請内容に不備があった場合、一週間程度でメールにて再度ご案内させていただきます。

<お問合せ>  
本メールに関するお問合せには以下のIDを利用します。  
申請書ID：1234 5678 9012 3456 7890 123

- 本メールは個人番号カード交付申請書受付センターより送信されています。
- 本メールは配信専用になっております。  
ご返信いただきましても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除してください。

◇お問合せ先  
個人番号カード交付申請書受付センター  
0120-897-887 (通話料 無料)  
受付時間 9:00～17:30 (土日祝日年末年始を除く)

このメールが届いていれば、申請は完了しています。おつかれさまでした。

【不備があった場合】

- ・再案内のメールが届きます。
- ・念のため、一週間後くらいの間は再案内のメールが届いていないか確認をお願いします。