

～新型コロナウイルス感染症対策の給付金等に関する消費者トラブルについて相談を受け付けます～



独立行政法人  
国民生活センター

# 新型コロナウイルス 給付金関連消費者ホットライン

フリーダイヤル

0120-213-188

(通話料無料)

開設時間：毎日10時～17時（土日祝日含む）

対象地域：全都道府県

※050から始まるIP電話からはつながりません。

※おかけ間違いにご注意ください。

## <相談事例>

- ・「市民生活センター」を名のるところから、給付金手続のためにデータ処理費用が必要というメールが届き、支払ってしまった
- ・自宅を訪問してきた見知らぬ女性に、給付金の申請に必要と言われ、銀行の通帳等を渡してしまった

188でも  
受け付けています\*  
(通話料有料)

\*お近くの消費生活センターや  
消費生活相談窓口をご案内します。



消費者庁 消費者ホットライン  
188キャラクター イヤヤン